* **Contexto da Empresa**: A SDS Automação está presente no mercado desde 1996, destacando-se no desenvolvimento e montagem de painéis elétricos, instalação, software, startup e serviços de pós-venda. Nossas soluções são projetadas para atender empresas de todos os portes e segmentos, abrangendo desde saneamento e construção civil até indústrias alimentícias, mineração e têxteis.

**VISÃO ATUAL DO PROCESSO DO ERP**

* O sistema é utilizado em computadores e tablets, sem adaptação para smartphones.
* O sistema é totalmente baseado em software instalado localmente, sem interface web.
* Banco de dados utilizado: Firebird, reconhecido por sua estabilidade, segurança e compatibilidade com o padrão SQL, garantindo confiabilidade para as operações.
* Integrações possíveis apenas por API.
* Não há suporte a cloud, operação restrita a ambiente local.
* O sistema permite customizações, mas dependem de desenvolvimentos específicos com custos elevados.
* Não possui suporte nativo a workflows ou BPM.
* RPA e IA só podem ser utilizados de forma externa, por ferramentas que interagem via interface.
* Não possui suporte a multiempresa, multimoeda e multilinguagem.
* Não há aplicativo mobile, operação restrita ao desktop.
* O sistema não oferece recursos avançados de segurança (criptografia, autenticação em dois fatores, trilha de auditoria).
* Não possui certificações de segurança ou conformidade (LGPD, ISO 27001 etc.).

**DEFICIÊNCIAS IDENTIFICADAS**

* Falta de responsividade, sem suporte para smartphones.
* Ausência de interface web e operação em nuvem.
* Dependência de customizações onerosas para atender necessidades específicas.
* Limitação por não suportar workflows ou BPM.
* Ausência de recursos nativos de RPA e IA.
* Restrição por não suportar multiempresa, multimoeda e multilinguagem.
* Ausência de aplicativo mobile, reduzindo a mobilidade.
* Falta de recursos de segurança da informação.
* Inexistência de certificações de conformidade, limitando aderência à LGPD e normas internacionais.

**CENÁRIO IDEAL (RECOMENDAÇÕES)**

* Tornar o sistema responsivo e adaptado a qualquer dispositivo (incluindo smartphones).
* Disponibilizar operação 100% web e com suporte em nuvem.
* Ampliar flexibilidade para customizações sem altos custos.
* Implementar suporte nativo a workflows e BPM.
* Incluir recursos nativos de RPA e IA integrados ao ERP.
* Adotar suporte para multiempresa, multimoeda e multilinguagem.
* Desenvolver aplicativo mobile para ampliar mobilidade e acesso remoto.
* Implantar recursos avançados de segurança (criptografia, autenticação em dois fatores, trilha de auditoria).
* Obter certificações de conformidade e segurança (LGPD, ISO 27001 etc.), assegurando adequação às melhores práticas e legislações vigentes.